



Politiques et procédures concernant la rémunération des partenaires patients

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} février 2022

Date de la prochaine révision : 31 janvier 2023

Objectif

L'objectif du présent document est de fournir de l'information sur les politiques et les procédures concernant la rémunération des partenaires patients de la Société canadienne du cancer (SCC) pour témoigner notre reconnaissance et notre appréciation de leurs contributions.

Portée

Le personnel de la SCC devrait utiliser le présent document lorsqu'il interagit avec des partenaires patients dans le cadre d'activités de la SCC. Les partenaires patients recevront eux aussi un exemplaire du document lorsqu'ils contribueront aux activités de la SCC à titre d'experts patients, afin qu'ils soient informés des politiques et des procédures concernant les rémunérations et les remboursements.

Comme ils ont vécu avec une affection ou une maladie, reçu des traitements et navigué dans le système de soins de santé, les patients apportent un point de vue en tant qu'« experts » grâce à l'expérience et aux connaissances uniques qu'ils ont acquises. L'engagement des patients nous permet de profiter de cette expertise dans nos projets. Cela est différent de l'apport du bénévolat, où l'expérience des patients peut être précieuse, mais ne constitue pas la contribution principale du rôle. La SCC considère que les points suivants sont des éléments centraux de l'engagement des patients :

- partenariat pour la gouvernance et la prise de décision;
- renforcement des capacités.

Le degré d'engagement des patients peut varier : par exemple, ceux-ci peuvent fournir de l'information, donner des conseils, agir comme cocréateurs ou même diriger des initiatives. Une rémunération est le plus souvent encouragée pour les activités d'engagement des patients où ces derniers participent à la création ou à la direction des projets. Des formes moins intenses d'engagement sont possibles, comme c'est le cas lorsque les patients fournissent de l'information ou des conseils, mais ces activités sont habituellement vues comme une forme de bénévolat. Cela sera décrit au début de toute activité d'engagement des patients avec rémunération, par exemple dans un document expliquant le mandat.

Cette politique ne s'applique pas à la rémunération offerte pour une participation propre aux peuples autochtones (aînés et gardiens du savoir, de la langue et de la culture) en raison de la nature distincte d'un tel engagement. Les pratiques d'engagement propres aux Autochtones sont en cours d'élaboration avec des partenaires autochtones.

Définitions	
Patient	Terme général qui regroupe les personnes ayant une expérience personnelle du cancer et qui inclut les proches aidants, y compris la famille et les amis.
Partenaire patient	La SCC a recours à des partenaires patients pour inclure à la fois des patients et des membres du public comme partenaires au sein de ses équipes. Il ne faut pas confondre les partenaires patients avec les participants à une recherche, aussi appelés sujets d'une étude. Les partenaires patients sont des membres égaux de l'équipe d'un projet.
Engagement des patients	Participation active et significative à toutes les activités, y compris la gouvernance, l'établissement de priorités, la prise de décisions, la planification, le déroulement de la recherche et l'application des connaissances.
Rémunération	Gage de reconnaissance et d'appréciation d'un partenaire patient pour son engagement envers une activité de la SCC, qui est approprié et représentatif de la valeur de son temps et de son effort. La rémunération peut prendre la forme d'un paiement en argent, de cartes-cadeaux ou d'échanges/avantages en nature. La rémunération est distincte du remboursement des dépenses qu'un partenaire patient engage de sa poche pour participer à une activité.
Remboursement	Paiement en retour des dépenses qu'un partenaire patient engage de sa poche en lien avec son engagement envers des activités de la SCC. Les dépenses admissibles incluent les déplacements, l'hébergement, les repas (conformément aux politiques standard de la SCC) et les dépenses engagées par les aidants (comme le coût engagé par un aidant lorsqu'il interrompt ses soins pour participer).

Politiques

1.1 Principes directeurs

La valeur de la rémunération doit refléter **le choix, le respect, la réactivité, la représentativité et la transparence**. Il est important de noter que les partenaires patients représentent une population diversifiée et que les procédures de rémunération doivent tenir compte de cette diversité, ce qui signifie qu'elles peuvent devoir être adaptées à différentes situations. Pour en savoir plus sur les principes directeurs, consultez la stratégie pour l'engagement des patients en recherche (section 4.0).

1.2 Valeurs et types de paiement

Selon le type d'activité, la rémunération est offerte sous forme d'une rétribution à taux fixe (taux horaire) ou d'honoraires (paiement unique). Dans les deux cas, la rémunération peut être payée en argent ou l'équivalent (p. ex. chèque, carte-cadeau) ou encore en nature (p. ex. participation à une conférence).

Valeurs de paiement	
Rétribution à taux fixe	Un taux à l'heure ou à la journée est payé en reconnaissance de la contribution d'un patient. Le taux horaire de la SCC en 2021-2022 est de 25 \$, conformément aux pratiques exemplaires et aux recommandations de la Stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP).
Honoraires	Un paiement unique est remis pour la participation à un événement ou à une activité à court terme.
Types de paiement	
En argent ou l'équivalent	Les paiements en argent sont offerts sous forme de chèque/transfert électronique de fonds (TEF) ou de cartes-cadeaux (si ce format est préféré).
Paiements en nature ou cadeaux	Un soutien en nature peut aussi être arrangé. Il peut par exemple s'agir d'un accès gratuit à des webinaires, à des événements ou à des formations de la SCC, de soutien pour compenser les frais d'inscription à une conférence, etc.

** Consultez la section 2.3 Montants des paiements pour en savoir plus sur les taux particuliers. On encourage les patients à communiquer avec l'Agence du revenu du Canada (ARC) pour de l'information sur l'imposition avant d'accepter une offre de paiement.*

Procédures

2.1 Avant l'engagement

- Les patients devraient recevoir un exemplaire du présent document sur les politiques et les procédures et avoir l'occasion de poser des questions.
- Les patients devraient discuter du paiement offert, le comprendre entièrement et y consentir avant de commencer le travail.
- L'estimation du minimum et du maximum d'heures ainsi que les responsabilités devraient être abordées. En cas de changement, il faudrait avoir une autre conversation et, si c'est nécessaire, le paiement devrait être ajusté.
- Il faudrait discuter des remboursements avec chaque patient et ceux-ci devraient être remis séparément de la rémunération.
- Les partenaires patients devraient être à l'aise d'exprimer toute préoccupation, de proposer la forme de rémunération qu'ils préfèrent et de refuser une rémunération s'ils le veulent. Leurs préoccupations devraient être examinées par leur agent de liaison de la SCC et un membre de l'équipe des finances, puis consignées dans notre base de données confidentielle sur les partenaires patients.
- Les partenaires patients devraient savoir que le paiement reçu en échange de leur engagement peut être soumis aux lois et aux règlements sur l'impôt applicables de l'Agence du revenu du Canada (ARC) ainsi que de leur province de résidence, et avoir des répercussions sur leurs finances.
- Tous les partenaires patients auront l'option de refuser la rémunération qui leur est offerte. Un patient qui refuse une rémunération est toujours considéré comme un partenaire patient.

2.2 Comptabilisation de la contribution et traitement des paiements

- Les partenaires patients sont responsables de comptabiliser et de réclamer leurs propres heures.
- Les partenaires patients seront consultés pour établir la fréquence des paiements, mais on leur demande de soumettre leurs heures à leur agent de liaison tous les trois mois.
- La SCC s'efforce de remettre rapidement les rémunérations, par exemple en demandant que toutes les heures comptabilisées soient soumises dans les deux semaines suivant la fin d'une activité d'engagement et en traitant les paiements dans les 5 à 10 jours ouvrables suivant la réception des heures ou la fin d'une activité (dans les cas où il n'est pas requis de comptabiliser les heures).
- Les partenaires patients ont l'option de personnaliser le type de paiement qu'ils désirent recevoir afin d'éviter des conséquences négatives sur leurs finances personnelles.
- Les partenaires patients sont responsables de leurs propres finances et devraient tenir compte des points suivants pour éclairer leurs décisions concernant toute offre de rémunération :
 - toute forme de paiement en argent d'un total de 500 \$ ou plus reçu au cours d'une même année est considérée comme un revenu imposable et la SCC remettra automatiquement un feuillet T4A pour ce montant, qui pourrait être considéré comme

- un revenu par l'ARC. Dans un tel cas, le partenaire patient devra divulguer son numéro d'assurance sociale (NAS). Ces renseignements demeureront confidentiels;
- la prestation d'invalidité du Régime de pensions du Canada (RPC) exige que les rémunérations dépassant un certain montant, lequel varie d'année en année (récemment 5500 \$), soient déclarées;
 - une rémunération peut faire changer le statut des prestations d'une personne qui reçoit des prestations d'invalidité ou un revenu de pension.
- Pour en apprendre davantage sur les possibles conséquences fiscales, visitez le site Web de l'ARC :
 - [Revenus d'emploi \(y compris les honoraires\);](#)
 - [Dépenses engagées par des bénévoles;](#)
 - [Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt \(PCBMI\);](#)
 - [Communiquez avec l'ARC.](#)

2.3 Montants des paiements

Type de travail	Recommandation	Autres coûts à couvrir
Rencontres, examens de documents et autres contributions générales Participation à des rencontres, préparation en vue de réunions, rétroaction sur des documents ou d'autres formes de contenu	25 \$ de l'heure. Si un engagement de cette catégorie dure moins d'une heure, une heure complète sera rémunérée. Discuter du nombre d'heures minimal et maximal requis pour l'engagement et s'entendre d'avance.	Frais de transport. Frais d'hébergement (lorsqu'à l'extérieur). Frais de repas (lorsqu'à l'extérieur). Trois heures de déplacement sont couvertes pour les patients qui passent la journée précédant ou suivant une rencontre à se déplacer. Toutes les autres dépenses engagées en lien avec l'engagement (p. ex. frais d'interurbain, dépenses engagées par les aidants qui interrompent leurs soins, dépenses associées à une personne de soutien pour qu'un patient puisse participer).
Travail sur un projet Participation comme membre d'équipe à un projet donné	Comme ci-dessus.	Comme ci-dessus.
Évaluateur patient Participation au processus d'évaluation des subventions en tant que membre du comité	Comme ci-dessus.	Comme ci-dessus.

Membre, conseiller ou animateur de comité Participation à un comité en tant que membre, conseiller ou animateur	Comme ci-dessus.	Comme ci-dessus.
Présentation Préparation d'une présentation officielle et du matériel (p. ex. diapositives) nécessaire, et prestation de la présentation	100 \$ par présentation.	Comme ci-dessus.
Événements externes Représentation de la SCC à un événement externe et rapport à la SCC (c.-à-d. conférence CCRC)	100 \$ pour une demi-journée. 200 \$ pour une journée entière.	Comme ci-dessus. Frais d'inscription.

2.4 Formulaire de comptabilisation de la rémunération des patients

Voir le formulaire ci-dessous.

Société canadienne du cancer

Registre d'activité des partenaires patients

En tant que partenaire patient estimé de la Société canadienne du cancer (SCC), votre contribution et votre temps sont précieux pour nous. Afin de nous assurer que vos heures sont consignées adéquatement, nous vous demandons d'utiliser la présente feuille de suivi pour noter toutes les activités que vous menez pour la SCC. Veuillez consulter les politiques et procédures concernant la rémunération des partenaires patients pour en savoir davantage sur les taux ainsi que les options de paiement qui vous sont offertes. Veuillez soumettre ce formulaire à votre agent de liaison de la SCC tous les trois mois ou au moment convenu pour que nous puissions rapidement vous remettre votre paiement dans le format que vous préférez. Les chèques seront postés à l'adresse inscrite sur votre demande. Veuillez noter que 5 à 10 jours sont généralement nécessaires pour traiter votre paiement, en plus du temps d'expédition. Merci pour votre soutien et votre contribution à la SCC. Votre partenariat est important pour nous!

Prénom et nom de famille :

Période de l'engagement (p. ex. janvier à avril 2022) :

Registre d'engagement :

Nom de l'activité (p. ex. membre de l'élaboration de la stratégie d'engagement des patients)	Description (p. ex. rencontre de comité, kilométrage)	Date de l'activité (p. ex. 10 janvier 2022)	Taux de rémunération	Nombre d'heures
			25 \$/heure	
			Total d'heures	
			Paiement total	\$

Format de paiement préféré :

- Je souhaite accepter un paiement sous forme d'argent (chèque/transfert électronique de fonds [TEF]) pour ma contribution totale – *veuillez remplir le formulaire sur les renseignements bancaires.*
- Je souhaite accepter un paiement sous forme de carte-cadeau pour ma contribution totale.
- Je souhaite accepter un paiement sous forme d'argent (chèque/TEF) et en nature (veuillez préciser) : _____
- Je souhaite accepter un paiement sous forme de carte-cadeau et en nature (veuillez préciser) : _____
- Je ne souhaite pas recevoir de paiement.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Demandes spéciales :

Veuillez décrire toute demande spéciale que vous pourriez avoir pour la réception du paiement pour votre contribution.

Fréquence de paiement préférée :

- Veuillez traiter mon paiement à la réception du présent formulaire.
- Veuillez enregistrer mes heures pour le moment; je vous informerai du moment où je souhaite recevoir mon paiement.
(Les heures peuvent être enregistrées jusqu'à la fin de l'année civile.)
- Je ne souhaite pas recevoir de paiement.

En signant ci-dessous, vous reconnaissez avoir accompli le travail décrit ci-dessus et acceptez de recevoir une reconnaissance dans le format de paiement préféré indiqué ci-dessus.

Vie privée et confidentialité

Je comprends que les renseignements personnels fournis ci-dessous seront recueillis par la SCC et serviront uniquement à des fins de paiement. Ils seront conservés de façon sécuritaire dans le réseau de la SCC. L'employé de la SCC et le membre de l'équipe des finances qui travaillent avec moi seront les seuls qui pourront y accéder. Cette information sera utilisée et partagée uniquement pour les raisons indiquées ci-dessous ou selon les exigences de la loi. Les renseignements seront détruits après 3 ans d'inactivité (3 ans après la fin de mon engagement avec la SCC). Pour en savoir davantage sur nos pratiques en matière de confidentialité, visitez <https://cancer.ca/fr/privacy-policy>.

Prénom et nom de famille : _____

Adresse postale : _____

Numéro d'assurance sociale : _____

Courriel : _____

Téléphone : _____

Signature

Date