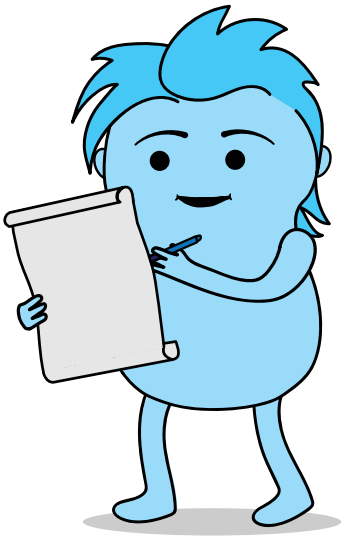
Lista de verificación para la atención oncológica virtual

dirigida a personas que viven con cáncer y a sus cuidadores

Una lista de verificación puede ser una excelente manera de recordar detalles importantes para sus citas virtuales de atención oncológica. Puede imprimir esta lista o guardarla en su dispositivo.

Antes de la cita

- [ ] Asegúrese de que sus dispositivos estén enchufados o completamente cargados.
- [ ] Inicie sesión y descubra cómo funciona la plataforma de atención médica virtual antes de su cita.
- [ ] Pregunte a su equipo de atención médica qué hacer si se corta la llamada.
- [ ] Hable con la persona que le brinda cuidados sobre cómo puede ayudarle y cuándo podría usted necesitar privacidad. (Por ejemplo, ¿el cuidador tomará notas por usted? ¿Está bien si se une a la discusión y hace preguntas?)
- [ ] Durante la cita, tenga a la mano una lista de los medicamentos que esté tomando y de cualquier síntoma que presente.
- [ ] Anote cualquier pregunta que tenga; aunque pueda parecer insignificante, todas las preguntas son válidas.
- [ ] Tenga papel y bolígrafo para tomar notas durante la cita, o pídale a la persona que le brinda cuidados que tome notas por usted.
- [ ] Pregunte a su equipo de atención médica si usted puede grabar la llamada u obtener una transcripción de la misma.
- [ ] Si participa en una cita de atención médica virtual en calidad de cuidador, comente con la persona a la que cuida si hay algo con lo que no se sienta cómodo o si tiene alguna pregunta que le gustaría hacer al equipo de atención médica durante la cita.



Durante la cita

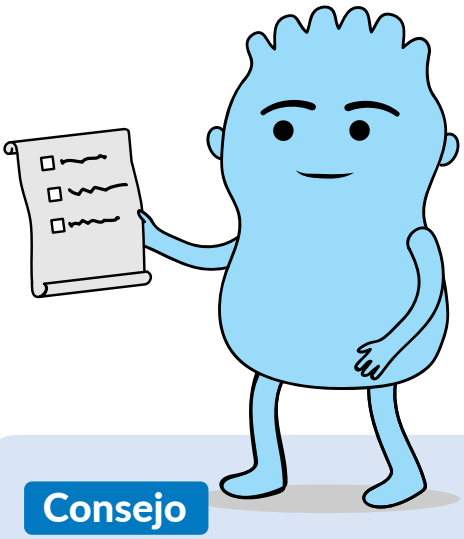
- [ ] Durante la cita puede usar audífonos (auriculares) para ayudar a reducir el ruido de fondo.
- [ ] Compruebe que se le pueda ver claramente y que no haya nada que bloquee la cámara. Busque una buena iluminación ubicándose frente a una ventana o en una habitación bien iluminada.
- [ ] Tome notas para recordar los detalles importantes de la cita.
- [ ] Antes de que finalice la cita, pregunte al equipo de atención médica sobre los próximos pasos. (Por ejemplo, ¿hay algún documento que deba completar o revisar? ¿Qué debe hacer si tiene preguntas entre una cita y otra?)

Después de la cita

- [ ] Repase sus notas si las ha tomado.
- [ ] Si durante la cita se fijan objetivos, elabore un plan sobre qué pasos puede seguir para alcanzarlos.
- [ ] Hable con la persona que le brinda cuidados sobre lo que se ha comentado durante la cita y cómo puede ayudarle de la mejor manera posible.
- [ ] Anote cualquier pregunta que se le haya olvidado hacer o que se le haya ocurrido después de la cita. Póngase en contacto con el equipo de atención médica o haga la pregunta en la próxima cita.

Estamos aquí para ayudar.

- Llame a nuestra **Línea de apoyo e información oncológica** al 1-888-939-3333.
- Busque en el **Buscador de servicios comunitarios** en cancer.ca/csl.
- Conéctese con nuestra **comunidad en línea** en CancerConnection.ca.



Consejo

Si vive en una zona rural o remota es posible que su conexión a Internet o telefónica no sea completamente fiable. Esto puede dificultarle el acceso a la atención oncológica virtual. Si necesita apoyo adicional, hable con su equipo de atención médica, la persona que le brinda cuidados o alguna otra persona cercana a usted.

Para obtener más consejos, visite nuestro Centro de Recursos de Atención Médica Virtual en cancer.ca/virtualcare.

Este proyecto ha sido posible gracias al apoyo de Merck Canada Inc. Las opiniones expresadas son las de sus autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista ni las opiniones de Merck Canada Inc.