

Aide-mémoire sur les soins virtuels du cancer pour les professionnels de la santé

L'aide-mémoire peut être un excellent moyen de maximiser les rendez-vous de soins virtuels du cancer, tant pour vous que pour vos patients. Vous pouvez l'imprimer ou l'enregistrer sur votre appareil.

Avant le rendez-vous

Avant de proposer des soins virtuels à vos patients, discutez de leurs attentes et assurez-vous que ces soins leur conviennent.

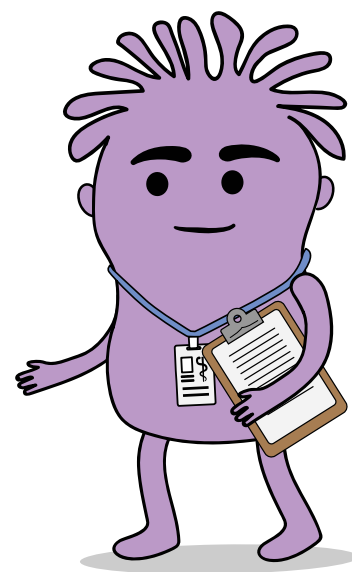
Demandez à vos patients quelles sont leurs préférences, par exemple s'ils ont des préoccupations en matière de confidentialité ou partagent de l'information avec des proches aidants ou des accompagnateurs.

Faites en sorte que vos patients aient une copie des renseignements médicaux (résultats d'une scintigraphie, d'analyses sanguines ou d'exams d'imagerie, par exemple) dont vous prévoyez discuter au cours du rendez-vous.

Avant de fixer des rendez-vous de soins virtuels, demandez à vos patients s'ils ont certains besoins en matière d'accessibilité, comme une aide supplémentaire pour installer et employer la technologie.

Assurez-vous que vos patients savent comment vous joindre pour les rendez-vous de soins virtuels, et ce qu'ils doivent faire si l'appel est interrompu, par exemple.

Essayez de trouver un endroit calme où passer l'appel, comme un bureau particulier.



Pendant le rendez-vous

Pensez à porter un casque d'écoute pendant les rendez-vous afin d'atténuer les bruits de fond et de conserver la confidentialité des patients.

Quand vous allumez la caméra, assurez-vous que vous êtes bien visible à l'écran et que rien ne bloque la caméra. Trouvez l'éclairage approprié en faisant face à la fenêtre ou en vous assoyant dans une pièce bien éclairée.

À la fin des rendez-vous, discutez des étapes suivantes avec vos patients. Donnez-leur le temps de poser leurs questions. Dites-leur quoi faire s'ils ont des questions après le rendez-vous.

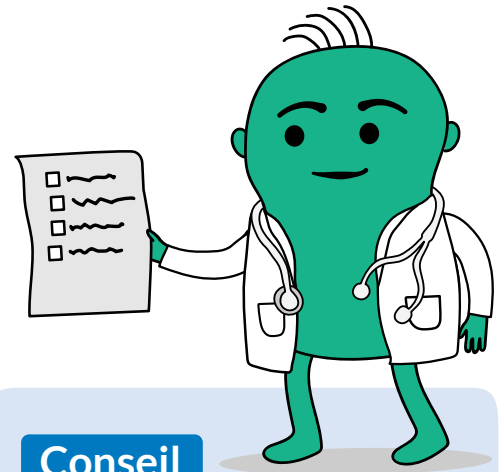
Demandez à vos patients s'ils se sentent à l'aise de poursuivre les soins virtuels.

Après le rendez-vous

Si vous avez l'enregistrement ou la transcription des appels, transmettez-le à vos patients.

Faites un suivi auprès de vos patients après les rendez-vous pour clarifier toute information. Vous pouvez leur parler des services de soutien, comme ceux de la Société canadienne du cancer :

- Ligne d'aide et d'information sur le cancer (1 888 939-3333)
- Répertoire des services à la communauté (csl.cancer.ca/fr)
- Communauté en ligne de soutien par les pairs (ParlonsCancer.ca)



Conseil

La connexion Internet ou téléphonique n'est pas toujours fiable dans les régions rurales ou éloignées. L'accès aux soins virtuels du cancer peut donc être difficile pour les personnes vivant dans ces régions. Discutez avec vos patients pour savoir si des obstacles les empêchent d'accéder aux soins virtuels. Votre équipe sera peut-être en mesure de les aider.

Pour obtenir d'autres conseils, visitez notre section de ressources sur les soins virtuels à cancer.ca/soinsvirtuels.