



## Foire aux questions - Procédure pour prothèses et accessoires mammaires

### Quelle est la procédure à suivre pour commander un accessoire mammaire?



## PROCÉDURE DE COMMANDE EN LIGNE D'ACCESSOIRES MAMMAIRES

### ÉTAPE 1

La cliente soumet sa demande en remplissant le formulaire en ligne.



### ÉTAPE 2

Le formulaire de commande est trié vers l'un des centres par l'entremise d'un courriel/processus centralisé de réception.



### ÉTAPE 3

Le formulaire de commande est reçu par l'un des centres de la SCC. Les employés du centre assureront un suivi par courriel avec la cliente et fourniront des options en fonction de la demande. (Le contact avec la cliente peut prendre de 5 à 10 jours ouvrables.)



### ÉTAPE 4

Le centre confirmera la commande avec la cliente et préparera le colis, comprenant des informations et des ressources pour l'entretien de l'accessoire mammaire.



### ÉTAPE 5

Le colis est expédié à la cliente ou le ramassage est organisé en fonction de l'emplacement de la cliente.

**Remarque : les prothèses mammaires ne seront ajustées et fournies qu'à la réouverture des centres pour le service en personne.**



Accessible de partout au Canada, en anglais et en français, par téléphone ou par courriel.



Appelez la Ligne d'aide et d'information sur le cancer au 1 888 939-3333.



Commandez en ligne en visitant cancer.ca.

### Qui peut avoir accès au programme de prothèses et accessoires mammaires de la SCC?

Ce service est offert gratuitement à travers le pays aux personnes atteintes de cancer qui ne peuvent pas se permettre le coût d'un accessoire mammaire.

### Faites-vous des essayages et des consultations en personne pour les prothèses mammaires?

En raison de la pandémie de COVID-19, nous ne pouvons pas offrir d'essayages en personne ni de prothèses mammaires pour le moment, car elles doivent être essayées en personne pour assurer un bon ajustement. Nous continuons à offrir des accessoires mammaires, tels que des prothèses en mousse et des soutiens-gorge.



### **Comment puis-je savoir quelle est la taille de mon accessoire mammaire?**

Nous avons besoin de votre taille de bonnet et de votre tour de poitrine pour vous trouver l'accessoire mammaire adéquat.

### **Quels produits offrez-vous?**

Nous offrons actuellement des accessoires mammaires tels que des prothèses en mousse et des soutiens-gorge.

### **Dois-je retourner mon accessoire mammaire?**

Non, les accessoires mammaires n'ont pas à être retournés.

### **Faut-il payer pour commander un accessoire mammaire?**

Non. Ce programme permet d'offrir gratuitement des accessoires mammaires aux personnes touchées par le cancer afin qu'elles puissent retrouver un élan de confiance.

### **Comment puis-je commander un accessoire mammaire?**

Les clientes peuvent joindre notre service d'accessoires mammaires par l'entremise de notre [formulaire en ligne sur \[cancer.ca\]\(https://www.cancer.ca\)](https://www.cancer.ca/formulaire-en-ligne) ou en appelant la Ligne d'aide et d'information sur le cancer au **1 888 939-3333**.

- a) Lorsqu'une cliente communique avec nous, un membre de notre équipe discute de ses besoins et préférences en matière d'accessoires mammaires. Nous faisons de notre mieux pour trouver un produit correspondant à ses besoins. Les produits choisis sont emballés avec des instructions de retour et de nettoyage et des informations sur les autres services de soutien offerts par la Société canadienne du cancer.

### **Combien de temps faut-il pour avoir une réponse après avoir envoyé le formulaire de demande?**

Il faut compter 5 à 10 jours ouvrables pour que notre centre communique avec vous après l'envoi du formulaire.

### **Comment recevrai-je mon accessoire mammaire?**

Nous nous chargerons de la livraison par la poste ou organiserons un ramassage en bordure de rue, en fonction de votre emplacement. Tous les employés et les bénévoles ont reçu une formation en matière de nettoyage et d'hygiène afin de s'assurer que tous vos accessoires mammaires soient livrés dans des conditions de propreté optimales.

## **Dons**

### **Acceptez-vous les dons d'accessoires mammaires?**

Nous acceptons les accessoires mammaires neufs avec étiquettes et les prothèses mammaires légèrement usagées.

### **Existe-t-il d'autres façons d'appuyer ce programme?**

Lorsque vous appuyez la Société canadienne du cancer, vous faites une réelle différence pour les personnes qui ont été touchées par le cancer. Lisez nos témoignages pour voir comment votre soutien peut aider les Canadiens touchés par le cancer. Visitez [cancer.ca](https://www.cancer.ca) pour découvrir comment vous pouvez faire une différence.