

Promouvoir l'équité en santé grâce à l'information sur le cancer et aux services de soutien : Rapport sur les communautés qui sont mal desservies Sommaire

La Société canadienne du cancer (SCC) est déterminée à venir en aide aux personnes atteintes de cancer. Pour ce faire, nous finançons d'importants projets de recherche sur le cancer, nous fournissons des renseignements fiables sur le cancer, nous façonnons des politiques de santé publique et nous offrons des services de soutien. Notre but est de sauver des vies et d'améliorer le bien-être des personnes atteintes de cancer. La croissance et le vieillissement de la population canadienne font en sorte qu'un plus grand nombre de personnes reçoivent un diagnostic de cancer, et par conséquent le besoin d'information sur le cancer et de services de soutien prend de l'ampleur.

En 2019, la SCC a entrepris un projet axé sur les communautés mal desservies au Canada. Ce projet met en évidence les communautés qui ont de la difficulté à accéder à de l'information et du soutien en matière de cancer. Lorsque les gens sont confrontés à des obstacles pour obtenir l'aide dont ils ont besoin, cela peut avoir des répercussions négatives sur leur traitement contre le cancer, l'issue de la maladie et l'expérience vécue globalement. Le principal objectif de ce projet est de déterminer ce dont ces communautés ont besoin et ce que nous pouvons faire pour mieux les aider.

La SCC a identifié dix communautés qui sont mal desservies. Ce ne sont pas les seules communautés que la SCC ou le système de santé desservent mal. Nous avons amorcé notre travail auprès de ces communautés et nous ajouterons avec le temps d'autres communautés mal desservies.

- communautés 2ELGBTQI+
- adolescents et jeunes adultes atteints de cancer
- personnes atteintes d'un cancer avancé
- communautés ne parlant ni français ni anglais

- communautés autochtones
- nouveaux arrivants au Canada
- personnes âgées
- communautés racisées
- personnes atteintes d'un cancer rare
- communautés rurales et éloignées

Nous sommes conscients que certaines personnes peuvent appartenir à plus d'une de ces communautés et porter en elles diverses expériences. Il importe de ne pas perdre de vue que les membres d'une communauté mal desservie n'éprouvent pas tous les mêmes difficultés lorsqu'ils font face au cancer. Chaque personne peut vivre une expérience différente. L'information que nous recueillons peut toutefois nous aider à dégager des tendances communes et à comprendre ce que bon nombre des personnes issues de ces communautés peuvent traverser. Nous pouvons ainsi mieux les soutenir et leur fournir de meilleurs services en réponse à leurs besoins.

Nous avons cinq recommandations à l'intention des organisations qui fournissent de l'information sur le cancer et des services de soutien :

- Formez votre personnel afin qu'il comprenne les besoins des communautés mal desservies.
- Vérifiez si votre organisation est prête à travailler efficacement avec ces communautés.
- Préparez-vous à vous engager de manière significative auprès de ces communautés.
- Travaillez de près avec les communautés afin de déterminer quels sont leurs besoins et ce qui pourra les aider.
- Créez un moyen de mesurer l'aide que vos services apportent à ces communautés.

L'information colligée dans le cadre de ce projet guidera notre travail auprès de ces communautés. Nous tenons à ce que nos activités soient fondées sur ce qui fonctionne le mieux. Le rapport que nous avons produit peut venir en aide à d'autres organisations qui fournissent de l'information sur le cancer et des services de soutien à des communautés mal desservies. Nous espérons que le partage de nos réflexions aura un impact positif sur la vie des personnes qui en ont le plus besoin. Pour en apprendre davantage sur ces travaux et lire notre rapport, visitez cancer.ca/EquiteEnSante.

Nous remercions le Partenariat canadien contre le cancer pour son appui et sa participation financière, lesquels ont permis à la SCC d'entreprendre ces travaux novateurs.